

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – HANGOUT

Nós, da Hangout, temos como objetivo oferecer a você a melhor experiência possível, prestando um serviço útil e livre. Por isso, a Hangout coleta dados de seus Usuários somente quando esses dados são estritamente necessários para que os serviços oferecidos pela Plataforma funcionem corretamente.

Estamos comprometidos com o respeito e a segurança dos seus dados na utilização da nossa Plataforma. Pensando nisso, apresentamos a presente Política de Privacidade, reunindo informações sobre como tratamos e protegemos os dados pessoais e a privacidade de todos aqueles que interagem conosco.

1. DEFINIÇÕES

A fim de facilitar a sua leitura, apresentamos abaixo algumas definições úteis para a interpretação desta Política:

Termo	Conceito
Dados Pessoais ou Dados	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto, como, por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail.
Hangout	É a Hangout, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”) sob o número 45.284.872/0001-67 e nome empresarial NICOLAS DONCATTO SCHINESTZKI 03308993090, com sede na Cidade de Caxias do Sul, Estado do Rio Grande do Sul, na Rua Doutor Montauray, nº 2090, sala 501, Bairro Madureira, CEP: 95.020-190.
LGPD	É a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14.08.2018).
Plataforma	É o meio pelo qual a Hangout oferece ao Usuário os seus serviços, acessível por meio de aplicativo mobile.
Política de Privacidade ou Política	É esta Política de Privacidade.

Titular	É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados. No contexto desta Política, são os usuários da Plataforma.
Tratamento	São todas as formas de uso que a Hangout pode fazer dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Usuário	São os usuários da Plataforma da Hangout.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS E AS FINALIDADES

Os Dados que coletamos dependem da forma que você se relaciona conosco. Nós coletamos e usamos alguns dos seus Dados Pessoais quando você cria uma conta na nossa Plataforma, bem como quando você utiliza as funcionalidades da ferramenta Hosting. Abaixo, descrevemos os Dados que podem ser coletados de forma geral para cada situação e indicamos as finalidades para as quais são tratados:

Dados que você fornece voluntariamente ao usar nossa Plataforma e os nossos serviços

Finalidade	Tipos de dados coletados
Cadastro e acesso à conta	Nome, número de telefone, foto e e-mail
Acompanhamento e melhoria dos serviços	Nome, número de telefone, e-mail
Criação de evento	Nome, número de telefone, foto e e-mail
Pagamento ao Anfitrião	Nome, chave pix

Em algumas outras circunstâncias, nós também podemos realizar o tratamento de Dados Pessoais para gerenciar incidentes, realizar estudos estratégicos e estatísticos, investigar fraudes e alterações, elaborar relatórios, entre outras.

3. ARMAZENAMENTO

Os dados e informações coletados serão armazenados em ambiente seguro e pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral, entre outras permitidas pela LGPD.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os nossos direitos e dos nossos colaboradores. Além disso, também podemos ser obrigados a compartilhar alguns de seus Dados Pessoais com entidades públicas para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para cumprir ordens de autoridades competentes.

5. PROTEÇÃO DE DADOS DOS USUÁRIOS

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para proteger seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, com o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação disponíveis, dependendo da natureza dos dados pessoais tratados e das circunstâncias do tratamento.

Nós trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, mas não podemos garantir total segurança e, por isso, além dos esforços que dedicamos para proteger os seus Dados Pessoais, é importante que você também adote algumas medidas para manter o ambiente de maior segurança, por exemplo: (i) cadastrar uma senha forte para proteger sua conta; (ii) nunca compartilhar sua senha e Dados Pessoais com terceiros; e (iii) caso acesse a plataforma Hangout de dispositivos de terceiros, sair de sua conta logo após a utilização, de forma a prevenir quaisquer danos.

6. DIREITOS DO USUÁRIO.

Nos termos previstos pela LGPD, você tem alguns direitos relativos aos Dados que tratamos. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Confirmação e Acesso	Permite que você possa verificar se tratamos dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.
Correção	Permite que você corrija os seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Hangout. Os seus Dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados para o cumprimento de uma obrigação legal/regulatória ou para resguardo de direitos da Hangout ou de terceiros.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você, ou a terceiro que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Hangout realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você poderá negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar alguns serviços.
Revogação do consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas comunicações ou serviços para você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.
-----------------	---

Caso você queira fazer alguma solicitação referente aos direitos elencados acima, você deverá realizar seu requerimento formal ao endereço admin@apphangout.com.br . Para garantir a segurança, a privacidade e impedir fraudes, sempre que for apresentada uma requisição de exercício de direitos, podemos solicitar algumas informações e documentos complementares que possuem por finalidade a confirmação da sua identidade. Em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas estamos comprometidos com o atendimento desses direitos e nos empenhamos para responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Nessas situações, podemos enviar avisos sobre as alterações e modificações substanciais deste documento para o Usuário por meio de notificação no Aplicativo. De qualquer maneira, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

8. CONTATO

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail admin@apphangout.com.br .

Atualizada em 26 de maio de 2022.